

Процедура за изменение и допълнение на Общи условия за предоставяне на ВиК услуги на потребителите от оператор „Софийска вода“ АД, одобрени от КЕВР с решение № ОУ-2 от 13.07.2016г.

Процедурата за изменение и допълнение на действащи Общи условия за предоставяне на ВиК услуги („Общи условия“) е уредена в Наредбата за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги („Наредбата“)

Съгласно чл.46, ал.7 от Наредбата, към процедурата по изменение и допълнение на Общите условия се прилагат съответно разпоредбите на чл. 44, 45 и 47 от същата Наредба.

По-конкретно, в процеса на изменение на Общите условия, следва да бъде изпълнено следното:

- ✓ **Проектът за изменение следва да е приет от управителния орган на ВиК оператор** – решението на управителния орган се представя в Комисията заедно с проекта (чл.44, ал.5, т.3 от Наредбата);
- ✓ **Проектът за изменение следва да е съгласуван от Общинския съвет** - решението на Общинския съвет се представя в Комисията заедно с проекта (чл.44, ал.5, т.4 от Наредбата);
- ✓ **Проектите на общи условия или техните изменения се публикуват на интернет страницата на съответния В и К оператор или се оповестяват по друг подходящ начин и се поставят на видно място в центровете за работа с потребителите в срок, не по-кратък от 30 дни преди внасянето им в Комисията за одобряване;**
- ✓ Освен с посочените по-горе документи, заявлението до Комисията следва да включва и получените становища и бележки по проекта, както и становище на В и К оператора по получените коментари и бележки;

Проект за изменение и допълнение на Общи условия за предоставяне на ВиК услуги на потребителите от оператор „Софийска вода“ АД, одобрени от КЕВР с решение № ОУ-2 от 13.07.2016г.

На основание чл.46, ал.1, т.1 от Наредбата за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги, ВиК операторът „Софийска вода“ АД предлага проект за изменение и допълнение на Общи условия за предоставяне на ВиК услуги, одобрени от КЕВР с решение № ОУ-2 от 13.07.2016г. („Общи условия“). Целта на предлаганите изменения и допълнения е да се повиши ефективността в отношенията с потребителите. В предложения проект част от измененията са свързани с прилагането на все по-силно навлизащите в гражданския и търговски оборот електронни комуникации. Друга част от предложените изменения и допълнения конкретизират отделни разпоредби, с оглед натрупания опит при прилагането на действащите Общи условия. Всички предложени изменения и допълнения са разработени при спазване на принципите на равнопоставеност и защита на интересите на потребителите.

С оглед изложеното, ВиК операторът „Софийска вода“ АД предлага следните изменения и допълнения в действащите Общи условия:

§1. В чл. 7, т.6 се изменя както следва:

Настоящ текст:	Предложение за изменение:
6. да отчита показанията на средствата за измерване при условията и сроковете, определени в настоящите Общи условия, да издава фактури или други разходно - оправдателни документи, отговарящи на изискванията на Закона за счетоводството и да изпраща издадените фактури на потребителите в срок не по-дълъг от 7 дни, считано от датата на издаването им;	6. да отчита показанията на средствата за измерване при условията и сроковете, определени в настоящите Общи условия, да издава електронни фактури или други разходно - оправдателни документи, отговарящи на изискванията на Закона за счетоводството и да изпраща издадените фактури на потребителите на посочен електронен адрес в срок не по-дълъг от 7 дни, считано от датата на издаването им, както и да осигурява достъп до електронен архив, където същите се съхраняват за последните 24 месеца; В случай че потребител изрично и писмено заяви след срока, посочен в §1 от Преходните и заключителните разпоредби, че желае да получава месечните си фактури на хартия, ВиК операторът от месеца, следващ месеца на получаване на заявяването, изпраща фактурите на хартия до адреса за кореспонденция, посочен от потребителя.

§2. В Чл.16 се заличава ал.2, а досегашната ал.3 става ал.2. Проверките на средствата за измерване е уредена в Закона за измерванията и Наредбата за средствата за измерване, които подлежат на метрологичен контрол, като Законът за измерванията предвижда, че средствата за измерване, чието съответствие със съществени изисквания, определени по реда на чл. 7 от Закона за техническите изисквания към продуктите, е оценено и удостоверено, подлежат само на последващи проверки.

Настоящ текст: Чл. 16. (1) На водопроводните и канализационните отклонения и сградните инсталации се монтират само средства за измерване, одобрени по реда на Закона за измерванията и подзаконовата нормативна уредба към него, или с оценено съответствие по реда на Закона за техническите изисквания към продуктите. (2) Средствата за измерване подлежат на задължителна първоначална проверка преди техния монтаж, съгласно Закона за измерванията и подзаконовата нормативна уредба към него. (3) Средствата за измерване подлежат и на следните проверки: периодична, след ремонт, при нарушаване целостта на пломбите (оловна и/или пластмасова) и при обосновано искане на В и К оператора или потребителя.	Нов текст: Чл. 16. (1) На водопроводните и канализационните отклонения и сградните инсталации се монтират само средства за измерване, одобрени по реда на Закона за измерванията и подзаконовата нормативна уредба към него, или с оценено съответствие по реда на Закона за техническите изисквания към продуктите. (3) Средствата за измерване подлежат и на следните проверки: периодична, след ремонт, при нарушаване целостта на пломбите (оловна и/или пластмасова) и при обосновано искане на В и К оператора или потребителя.
---	--

§3. В чл.23, ал.1 изразът „20 куб.м/мес.“ се заменя с „200 куб.м/мес.“

Настоящ текст: Чл. 23. (1) Показанията на водомерите на водопроводни отклонения се отчитат с точност до 1 куб.м. за период не по-дълъг от: 1. 1 месец - за потребители по чл. 3, т. 2 и 3 и за общи водомери на сгради- етажна собственост; 2. 3 месеца - за потребители по чл. 3, т. 1 и за потребители по чл. 3, т. 2 с консумация до 20 куб.м/мес.; 3. два пъти годишно - за водомери на сградни водопроводни отклонения на имоти с водомерен възел, изискващ зазимяване и за обекти, имащи сезонен характер на ползване.	Нов текст: Чл. 23. (1) Показанията на водомерите на водопроводни отклонения се отчитат с точност до 1 куб.м. за период не по-дълъг от: 1. 1 месец - за потребители по чл. 3, т. 2 и 3 и за общи водомери на сгради- етажна собственост; 2. 3 месеца - за потребители по чл. 3, т. 1 и за потребители по чл. 3, т. 2 с консумация до 200 куб.м/мес.; 3. два пъти годишно - за водомери на сградни водопроводни отклонения на имоти с водомерен възел, изискващ зазимяване и за обекти, имащи сезонен характер на ползване.
---	--

§4. В чл.23 ал.5 се изменя както следва:

Настоящ текст:	Предложение за изменение:
(5) Датата на отчитане на водомерите се обявява с писмено съобщение, поставено на подходящо място, или се съобщава по друг начин в срок не по-кратък от три работни дни преди отчитането.	(5) Датата на отчитане на водомерите се изпраща на посочения електронния адрес , посочен в чл. 59, ал.1, т.2 и обявява със съобщение, поставено на интернет страницата на В и К оператора , в срок не по-кратък от три работни дни преди отчитането.

§5. В чл.23 ал.8 се изменя както следва:

Настоящ текст:	Предложение за изменение:
(8) В случаите, в които се разпределя разход общо потребление, В и К операторът, по молба на управителя на етажната собственост или друго упълномощено от потребителите лице, издава обобщена месечна справка за всички индивидуални обекти в сградата в режим на етажна собственост, с информация за индивидуалното им потребление и разпределения им разход общо потребление за съответния отчетен период. За извършения годишен отчет и за изготвената от В и К оператора обобщена справка потребителите не дължат заплащане такси и/или други разноски.	(8) В случаите, в които се разпределя разход общо потребление, В и К операторът, по молба на управителя на етажната собственост или друго упълномощено от потребителите лице, издава обобщена месечна справка за всички индивидуални обекти в сградата в режим на етажна собственост, с информация за индивидуалното им потребление и разпределения им разход общо потребление за период не по дълъг от 3 години . Справката, при поискване, може да съдържа данни за индивидуалните измервателни устройства на потребителите в индивидуалните обекти и за тяхната метрологична валидност. За извършения годишен отчет и за изготвената от В и К оператора обобщена справка потребителите не дължат заплащане такси и/или други разноски.

§6. Предлага се създаването на нова ал.10 в чл.23 със следното съдържание

Настоящ текст:	Нов текст:
-	(10) При разлика в отчетеното количество вода по общия водомер и в сбора на отчетите по индивидуалните водомери, по-малка от 20 на сто от отчетеното количество по общия водомер,

	потребителите в режим на етажна собственост могат да заявят допълнителна проверка/отчитане, като заплащат такса съгласно ценоразпис на „Софийска вода“ АД.
--	--

§7. В чл.38 се добавя нова точка 7 със следния текст:

Настоящ текст: -	Нов текст: 7. при неспазване на условията за присъединяване към ВиК мрежата, съгласно Договора за присъединяване.
----------------------------	---

§8. В Чл. 50, ал.1 и ал.3 се предлагат изменения и допълнения на текстовете във връзка с прекъсване на отклонения, изградени в нарушение на сключен договор за присъединяване към ВиК мрежата

Настоящ текст: Чл. 50. (1) При установяване на незаконно присъединяване към водопроводните и канализационните системи, съответните отклонения се прекъсват, а изразходваните, отведените и пречистените количества вода се определят по реда на чл. 49 за едногодишен период, освен ако се докаже, че периодът е по-малък. (2) В случаите по ал. 1 подаването и отвеждането на вода се спират за целия имот без предварително уведомяване. (3) Незаконното присъединяване към водоснабдителните и канализационните системи се установява и доказва с протокол, съставен и подписан от длъжностно лице на оператора и потребителя.	Нов текст: Чл. 50. (1) При установяване на незаконно присъединяване към водопроводните и канализационните системи или такова в нарушение на уговореното в Договора за присъединяване към ВиК мрежата , съответните отклонения се прекъсват, а изразходваните, отведените и пречистените количества вода се определят по реда на чл. 49 за едногодишен период, освен ако се докаже, че периодът е по-малък. (2) В случаите по ал. 1 подаването и отвеждането на вода се спират за целия имот без предварително уведомяване. (3) Обстоятелствата по ал. 1 се установяват и доказват с протокол, съставен и подписан от длъжностно лице на оператора и потребителя.
---	---

§9. В чл.59 ал.1, т.1 и т.2 придобиват следната редакция:

Настоящ текст: 1. юридическите лица - с пълно наименование, седалище и адрес на	Предложение за изменение: 1. юридическите лица - с пълно наименование, седалище и адрес на
---	--

управление, адрес за кореспонденция и други данни по регистрация, лицето, което ги представлява, ЕИК, банкова сметка. 2. физическите лица - с трите имена, ЕГН и постоянен адрес по документ за самоличност, адрес на обслужвания имот и адрес за кореспонденция, телефон. Набирането на други идентификационни данни ще се извършва съгласно изискванията на Закона за защита на личните данни, ако потребителят доброволно е подписал декларация за предоставянето им. (2) ВиК операторът открива партия с потребителски номер на потребителя при подаване на заявление по образец и представяне за справка на документи, съдържащи данни за идентификационните белези по ал. 1.	управление, административен адрес на обслужвания имот, физически и електронен адреси за кореспонденция, телефон и други данни по регистрация, лицето, което ги представлява, ЕИК, банкова сметка. 2. физическите лица - с трите имена, ЕГН и постоянен адрес по документ за самоличност, административен адрес на обслужвания имот, физически и електронен адреси за кореспонденция, телефон. Набирането на други идентификационни данни ще се извършва съгласно изискванията на Закона за защита на личните данни, ако потребителят доброволно е подписал декларация за предоставянето им. (2) ВиК операторът открива партия с потребителски номер на потребителя при подаване на заявление по образец и представяне за справка на документи, съдържащи данни за идентификационните белези по ал. 1, както и представяне за справка на документи, удостоверяващи придобиване на правото на собственост или правото на ползване на имота.
---	---

§10. В чл.59 ал.4 се изменя както следва:

Настоящ текст:	Предложение за изменение:
(4) В случаите, когато правата на потребител се притежават от няколко лица, имота се ползва от повече от един потребител, В и К операторът открива партии на всички потребители въз основа на документ и споразумителен протокол за разпределяне на отчетените количества. При липса на споразумителен протокол отчетените количества се разпределят между потребителите по равно, до представяне на документ, доказващ различни размери на дяловете.	(4) В случаите, когато правата на потребител се притежават от няколко лица, имотът се ползва от повече от един потребител, В и К операторът открива партии на едно от лицата съгласно писмено споразумение с потребителите или с пълномощника по чл. 2 ал.2. При липса на писмено споразумение с потребителите, операторът открива една партия на всички лица с права на потребител.

§11. В чл.59, в ал.7 се предлага добавянето на нови точки с номера 3 и 4. Досегашната точка 3 става точка 5.

Настоящ текст:	Нов текст:
-	3. В и К операторът извършва проверка за отчитане на индивидуалните водомери във всички имоти, за които потребителите са представили данни, съвместно с представител на етажната собственост или строителя/инвеститора. 4. Потребителите подsigуряват достъп на В и К операторът за отчет на индивидуалните водомери. При липса на достъп за отчет на индивидуалните водомери, имотът се таксува на база брой живущи.

§12. В чл.60, ал.2, т.3 се изменя както следва:

Настоящ текст:	Предложение за изменение:
3. При предоставена информация от държавни и/или общински органи и институции или други организации, предоставящи обществени услуги;	3. При предоставена информация от държавни и/или общински органи, електронна справка от Агенция по вписванията , институции или други организации, предоставящи обществени услуги;

§13. В чл.61, ал.1 се изменя както следва:

Настоящ текст:	Предложение за изменение:
(1) При промяна на собствеността или на правото на ползване новият и/или предишният собственик или ползвател са длъжни да подадат до В и К оператора в 30-дневен срок от датата на промяната заявление по образец за откриване, промяна или закриване на партида, като представят за справка документи, удостоверяващи придобиването или прекратяването на правото на собственост или на правото на ползване на имота, както и спазването на останалите изисквания по настоящите Общи условия, включително и за наличието на наемно правоотношение и съгласие на	(1) При промяна на собствеността или на правото на ползване новият и/или предишният собственик или ползвател са длъжни да подадат до В и К оператора в 30-дневен срок от датата на промяната заявление по образец за откриване, промяна или закриване на партида, като представят за справка документи, удостоверяващи придобиването или прекратяването на правото на собственост или на правото на ползване на имота, както и данните за наличния/те водомер/и в имота (сериен номер на водомера/те, номер/а на пломба/и и показания на водомера/те), както и

собственика, дадено по реда на чл.2, ал.3 в случаите на промяна в наемното правоотношение на водоснабден имот.	спазването на останалите изисквания по настоящите Общи условия, включително и за наличието на наемно правоотношение и съгласие на собственика, дадено по реда на чл.2, ал.3 в случаите на промяна в наемното правоотношение на водоснабден имот.
--	--

§14. В чл.62 се добавя нова ал. 3 със следното съдържание:

Настоящ текст: -	Нов текст: (2) В случай, че не е изпълнено в срок задължението по ал. 1 и впоследствие наследниците или лицето, придобило имота по силата на договор за гледане и издръжка или завещание, подадат заявление за промяна на партидата, дължат заплащане на всички административни разходи, свързани с извършването на това действие, съгласно ценоразпис на В и К оператора.
--------------------------------	---

§15. В чл.67, ал.2, т.1 и 2 се изменят, добавя се нова т.3, досегашните точки 3-5, стават съответно 4-6:

Настоящ текст: 1. връчването на съобщения (покани, предупреждения, предизвестия, уведомления и др.) във връзка с неизпълнение на задължения по договора от страна на потребителя, се извършва от куриер или представител на В и К оператора, който с подписа си удостоверява начина на връчването; 2. съобщенията по т. 1 се връчват срещу подпис, лично на потребителя или на неговия законен представител, или на пълномощник на потребителя, за упълномощаването на когото В и К операторът е уведомен;	Предложение за изменение: 1. връчването на съобщения (покани, предупреждения, предизвестия, уведомления и др.) във връзка с неизпълнение на задължения по договора от страна на потребителя, се извършва по електронен път на електронния адрес, посочен за получаване на фактурата по реда на чл.7, т.6, от куриер или представител на В и К оператора, който с подписа си удостоверява начина на връчването; 2. съобщенията по т. 1 се връчват по електронен път на електронния адрес, посочен за получаване на фактурата по реда на чл.7, т.6 или срещу подпис, лично на потребителя или на неговия законен представител, или на пълномощник на
---	---

	потребителя, за упълномощаването на когото В и К операторът е уведомен; 3. когато изпратеното по електронен път съобщение се върне с информация „недоставено“ или „неполучено“, поради причина различна от грешно заявен имейл адрес от потребителя, В и К операторът изпраща съобщението чрез куриер или представител на В и К оператора;
--	--

§16. В чл.67 се добавя нова ал.5 със следното съдържание:

Настоящ текст:	Нов текст:
-	(5) В и К операторът не носи отговорност за невярно предоставен електронен адрес за кореспонденция, административен адрес или телефонен номер или в случаите, в които потребителите не са получили изпратеното съобщение по причини, независещи от В и К оператора .

§17. След чл.73, изречение последно се изменя както следва:

Настоящ текст:	Предложение за изменение:
Тези Общи условия са одобрени от КЕВР с решение № ОУ-2 от 13.07.2016г.	Тези Общи условия са одобрени от КЕВР с решение № ОУ-2 от 13.07.2016г., изменени и допълнени от КЕВР с решение № отг.

§18. След изречение последно се добавят Преходни и заключителни разпоредби, както следва:

Настоящ текст:	Нов текст:
	Преходни и заключителни разпоредби §1. В срок от 6 месеца след влизане в сила на решение № отг. на КЕВР за изменение и

	допълнение на настоящите Общи условия, ВиК операторът „Софийска вода“ АД се задължава да проведе информационна кампания чрез средства за масово осведомяване, в която да разясни на клиентите си относно промяната в начина на изпращане на фактурите по електронен път; §2. В срока на кампанията по §1 ВиК операторът приема в своите центрове за клиенти заявления, предоставени по образец, в които клиентите изрично посочват дали желаят да получават хартиена фактура; §3. в срока на кампанията по §1. ВиК операторът уведомява потребителите за начините, по които те могат да предоставят електронен адрес, на който да получават електронните си фактури;
--	---